



Hoe geruchten omtrent COVID-19 in de onderneming beperken en beheren?

› Context

COVID-19, iedereen praat er vandaag over. Onze medewerkers worden overspoeld met meningen en informatie. Het is bekend dat in onzekere tijden geruchten de kop opsteken, bv. over de toekomst van het bedrijf, herstructureringen, ontslagen, etc. Sommige van deze geruchten zijn waar, anderen daarentegen niet. Zonder passend beheer van deze geruchten gaan deze een eigen leven leiden en leiden ze in het bedrijf tot onrust, die vermeden kan worden. Onderstaande tips helpen bij het omgaan met en beheren van de geruchtenstroom.

› Wat kan de werkgever doen?

- 1) **Wees waakzaam en alert.** Negeer als werkgever geen geruchten maar erken dat ze er zijn en maak ze helder. Weet wat er leeft op de werkvloer.
- 2) **Treed proactief op.** Communiceer de impact van de huidige situatie op het bedrijf en de medewerkers. Wacht de vragen niet af. Geef aan wat voor de werkgever zelf vandaag nog niet duidelijk is.
- 3) **Communiceer met het personeel.** Communiceer met regelmaat met de medewerkers, minstens één maal per week. Als er geen nieuws te melden is, communiceer dat ook. Gebruik bijvoorbeeld een nieuwsbrief met een vast stramien.
- 4) **Hou de info beknopt.** Communiceer met korte en heldere boodschappen die iedereen begrijpt. Vermijd lange prozaïsche teksten. Gebruik desnoods beelden of schema's.
- 5) **Informeel het personeel correct met behulp van betrouwbare bronnen.** Ondersteun medewerkers in hun behoefte aan het begrijpen van COVID-19. Verzamel alle vragen en de antwoorden erop in een overzichtje dat medewerkers vlot kunnen raadplegen. Actualiseer tijdig wanneer nodig. Vermeld bij uw communicatie officiële en betrouwbare informatiekanalen.
- 6) **Reageer begripvol.** Reageer met begrip en passende antwoorden op geruchten die hoegenaamd uit de lucht zijn gegrepen. Reageer niet met boosheid of teleurstelling.
- 7) **Raadpleeg en verwijz door naar de juiste hulpkanalen.** Vraag advies en ondersteuning van experts in en verwijz de werknemers waar nodig door naar de arbeidsgeneesheer voor advies rond

lichamelijke of ergonomische problematieken of naar de vertrouwenspersoon en de psychosociale preventieadviseur voor psychosociale en mentale gevolgen.

› Nuttige info

Cohezio, uw externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, staat voor u klaar:

- om de hiërarchische lijn gedurende heel deze crisis te begeleiden en te adviseren wat betreft de maatregelen die moeten worden genomen,
- om psychosociale ondersteuning te bieden aan de werknemers die daar nood aan hebben,
- om u te informeren in verband met de meest gestelde vragen van werkgevers en werknemers:
<https://www.cohezio.be/nl/coronavirus-veelgestelde-vragen>

Aarzel niet om tijdens deze moeilijke periode een beroep te doen op onze diensten, via ons e-mailadres sec.rim@cohezio.be of op het nummer 02/533.74.44. Cohezio is er voor u.

Zorg goed voor uzelf en voor de mensen in uw omgeving.

Andere nuttige informatie kunt u vinden op de volgende websites:

- Website van de overheid: <https://www.info-coronavirus.be/nl/> (tel.: 0800/14.689)
- Website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg (link tussen COVID-19 het bedrijfsleven):
<https://werk.belgie.be/nl/themas/coronavirus>